

Technicien production, maintenance et support technique

FONCTIONS :

- Réalise les opérations de mise en service, installation, maintenance et SAV pour les produits et les solutions d'engineering commercialisés par Ecomesure ;
- Apporte un soutien actif à la force de ventes en phase d'avant-projet, pour le choix du matériel et la conception de solutions d'engineering ;
- Participe à la fabrication des équipements ;
- Contribue au développement de nouveaux produits par la réalisation de prototypes et tests de validation ;
- Assure un support technique diligent, efficace et pertinent auprès des clients, en France et à l'international, en vue de leur pleine satisfaction.

MISSIONS :

- Réalise la fabrication et le contrôle technique du matériel avant expédition/installation ;
- Installe et met en service les équipements ;
- Dispense des formations sur la gamme de produits ECOMESURE ;
- Effectue le diagnostic, la réparation et la maintenance des équipements ;
- Négocie la mise en place de contrats de maintenance ;
- Relève les dysfonctionnements et propose des améliorations ;
- Participe à la rédaction de propositions techniques ;
- Procède aux tests et essais de nouveaux produits, analyse les résultats, contribue à leur mise au point et fait un retour d'expérience à la R&D ;
- Fournit une assistance technique aux clients et aux différents services de l'entreprise ;
- Effectue des interventions sur site en France et à l'étranger pour répondre aux besoins des clients ;
- Rédige les rapports de tests et d'interventions ;
- Réalise les manuels techniques, les procédures de maintenance et les supports de formation.

SERVICE : Opérations

SUPERIEUR HIERARCHIQUE : COO

PROFIL :

- Formation technicien supérieur de type BTS, DUT ou licence professionnelle en électronique et/ou informatique industrielle
- Connaissance des technologies réseaux et internet
- Utilisation de logiciels de bureautique (word, excel, powerpoint, ...), gestion (SAGE) et CRM (VTIGER)
- Anglais courant
- Déplacements professionnels, France + étranger
- Entrepreneur dans l'âme, orienté « solutions » et « réalisation »

Ce descriptif de poste n'est pas exhaustif et peut être modifié en fonction de l'évolution et des nécessités de l'entreprise.